

Warunki Uczestnictwa w Imprezach organizowanych przez BESURF.PL

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez BeSurf, obrt za sportske djelatnosti, vl. Iwona Marta Jankowska Kania, Kuciste 50b, 20267 Kuciste, OIB: 06111728864, zwaną dalej BESURF.PL i stanowią część integralną Zgłoszenia - Rezerwacji (dalej Rezerwacja).

1.2. Rezerwacji staje się wiążąca w momencie uiszczenia przez Klienta wpłaty w wysokości określonej na Rezerwacji. Może to być pierwsza rata lub całość (wpłaty w zależności od opcji płatności i naliczonych rabatów).

1.3. Przystępując do Rezerwacji Klient oświadcza, iż zapoznał się z REGULAMINEM KORZYSTANIA Z USŁUG BAZY SPORTÓW WODNYCH BESURF.PL, które stanowią część integralną Rezerwacji.

1.4. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie, a udział w zajęciach specjalistycznych na wodzie i w terenie bierze na własną odpowiedzialność, stosując się do zarządzeń kadry prowadzącej zajęcia, ogólnych zasad bezpieczeństwa oraz zasad dobrej praktyki wodnej (np. zakaz picia alkoholu i używania innych środków o podobnym działaniu przed zejściem na wodę i na wodzie, osoby uczestniczące w zajęciach mają obowiązek korzystania ze środków asekuracyjnych i ratunkowych, nieoddalanie się od grupy na wodzie, a także niestwarzanie w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne oraz innych podczas trwania imprezy, itd.).

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG BAZY SPORTÓW WODNYCH BESURF.PL

- 1) Korzystanie z usług BESURF.PL jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
- 2) Osoby niepełnoletnie zobowiązane są do posiadania zgody rodziców lub opiekunów na wypożyczenie sprzętu lub udział w szkoleniu.
- 3) Osoby niepełnoletnie, korzystające z usług BESURF.PL żeglują/pływają na odpowiedzialność rodziców bądź opiekunów. Osoby niepełnoletnie, uczestniczące w zajęciach muszą nosić kamizelkę asekuracyjną.
- 4) Osoby pełnoletnie, korzystające z usług BESURF.PL żeglują/pływają na własną odpowiedzialność. Osoby pełnoletnie, uczestniczące w zajęciach muszą nosić kamizelkę asekuracyjną.
- 5) Podczas zajęć każdy z uczestników jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń instruktora.
- 6) Osoby korzystające z usług szkoły BESURF.PL pokrywają ewentualne koszty pomocy na wodzie i/lub lądzie - w przypadku własnej lekkomyślności lub w przypadku niedostosowania się do zaleceń instruktora lub Kadry nadzorującej.
- 7) Osoby korzystające z usług BESURF.PL zobowiązane są do pokrycia kosztów naprawy lub odkupienia wypożyczonego sprzętu, jeżeli podczas użytkowania wyrządziły szkodę, która nie była wadą fabryczną lub naturalnym zużyciem, a wniknęła z niewłaściwego jego użycia / niedostosowania się do zaleceń instruktora.
- 8) Istnieje możliwość zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia OC.
- 9) Uczestnik szkolenia oświadcza, że posiada zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach rekreacyjnych lub oświadcza, że nie ma przeciwwskazań do udziału w zajęciach rekreacyjnych.
- 10) Uczestnik wyraża zgodę na wykonywanie dokumentacji fotograficznej lub filmowej w trakcie trwania kursu, która może być wykorzystana do promocji szkoły.

2. Świadczenia, płatności i zmiany warunków rezerwacji

2.1. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony jest na stronie internetowej www.BESURF.PL.

2.2. BESURF.PL świadczy usługi Bazy Sportów Wodnych, usługi zakwaterowania są świadczone przez lokalnych partnerów. Za usługi zakwaterowania odpowiadają właściciele obiektów.

2.3. BESURF.PL zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególnym wypadku z powodu: siły wyższej, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi przysługuje wówczas zwrot całości wniesionych opłat, które dotyczą odwołanej imprezy.

2.4. BESURF.PL nie zwraca wartości świadczeń, których Klient nie wykorzystał w czasie trwania imprezy i z których zrezygnował dobrowolnie z przyczyn leżących po stronie Klienta. BESURF.PL nie zwraca wartości świadczeń wynikłych z siły wyższej - zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i do zapobieżenia.

2.5. BESURF.PL ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klientowi przysługuje wówczas prawo według swojego wyboru: 1) zmienić termin, 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2.6. Wpłaty należy dokonywać na konto, które jest podane zawsze na Państwa Rezerwacji.

2.7. Klient ma prawo do otrzymania faktury po dokonaniu całkowitej zapłaty za imprezę.

2.8. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z Rezerwacji obowiązki. O takiej zmianie Klient poinformuje BESURF.PL

3. Rezygnacja z uczestnictwa

3.1. Klient może odstąpić od Rezerwacji w każdym czasie składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, lub mailowo na adres wskazany w Rezerwacji.

3.2. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od Rezerwacji, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swej rezygnacji.

3.3. Koszty rezygnacji:

1) Powyżej 50 dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 10% ceny imprezy;

2) od 50 do 15 dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 20% ceny imprezy;

3) poniżej 15 dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 50% ceny imprezy.

4. Odpowiedzialność BESURF.PL

4.1. BESURF.PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Rezerwacji, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta; b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Rezerwacji, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; c) siłą wyższą.

4.2. BESURF.PL nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonaną na życzenie Uczestnika/ów a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania Rezerwacji.

4.3. Wyrażając się na temat kategorii obiektów BESURF.PL używa gwiazdek, które oznaczają subiektywną ocenę standardu zakwaterowania i mają jedynie charakter informacyjny, który może się różnić od oceny i gustu Klienta. Gwiazdki oznaczają: dwie gwiazdki – skromny standard (obiekt klasy turystycznej), trzy gwiazdki – wyposażone obiekty klasy średniej, cztery gwiazdki – wygodne obiekty o dobrym standardzie, pięć gwiazdek – obiekty wysokiej klasy.

5. Reklamacje

5.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z Rezerwacją przeprowadzenia imprezy należy zgłosić niezwłocznie na miejscu tak, aby mogły być ona wyjaśnione już na miejscu, a wszelkie niedogodności usunięte. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją BESURF.PL mailowo na adres wskazany w rezerwacji (piotrek@besurf.pl).

5.2. Odpowiedzi na reklamację BESURF.PL udzieli w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia.

5.3. BESURF.PL gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione – adekwatne obniżenie ceny imprezy.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Zawarcie Rezerwacji o imprezę jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Rezerwacji. Administratorem danych jest BESURF.PL a Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Klientowi przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.

6.2. W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Klienta oraz podporządkowaniu się lokalnym zasadom.

6.3. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.

6.4. Jeśli polubowne rozstrzygnięcie sporu nie będzie możliwe, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie Sąd właściwy co do siedziby BESURF.PL